

HORARIO REGISTRO/CHECK-IN

- Se podrá acceder a las habitaciones a partir de las 15.00H. Los huéspedes que lleguen antes, podrán hacer uso de las zonas comunes (salón, baño...) y del servicio de consigna para guardar su equipaje de forma gratuita.
- El registro/CHECK-IN podrá realizarse de **forma presencial** hasta las 19.30H. En caso de llegar más tarde, es necesario previa confirmación con **Recepción**.
- La salida/CHECK-OUT se efectuará como límite a las 12.00H. del día siguiente. Si lo hiciera más tarde sin previo aviso, tendría un cargo extra.
- Es de **carácter obligatorio cumplimentar la hoja de registro** de llegada al establecimiento y proporcionar todos los datos que en ella se solicitan (LOPD activa), así como de **facilitar una numeración de tarjeta de crédito** a su llegada en calidad de garantía.
- El abono de la estancia se realizará en el propio registro/CHECK-IN, así como la entrega de llaves, información del Hostal, etc.

LIMPIEZA

- Si se hospeda más de una noche, tendrá que dejar libre su habitación antes de las 11.00H., para que así podamos realizar la limpieza de la misma (a menos que no desee limpieza). Una vez pasada esa hora, no se realizará el servicio de habitación.
- El cambio de sábanas y toallas se realizará cada tres días. Un cambio extra supone un extra de 5,00 €
- Bajo ningún concepto podrán sacar lencería (de la propia habitación y del baño) fuera del establecimiento. El incumplimiento de esta norma, supondrá un cargo económico para el huésped.

CONDICIONES GENERALES

- **Número de Licencia Turística: H / MA / 01969**
- Según la ley anti-tabaco, queda **prohibido FUMAR** en el establecimiento, así como en el interior de las habitaciones y/o zonas comunes. Si encontramos evidencias de incumplimiento de dicha norma, se realizará un cargo de 50,00 € en la tarjeta del huésped, con un concepto de **LIMPIEZA ESPECIAL**.
- Por la seguridad de todos, queda prohibido la entrada al establecimiento de personas ajenas que no posean reserva.
- El Hostal no se hace responsable en caso de pérdida, daño o robo de las pertenencias de los huéspedes, siendo ellos los únicos responsables de sus bienes.
- Los huéspedes que causen daños al establecimiento, tendrán un cargo extra con la cantidad equivalente a la reparación y/o sustitución de los daños causados en las instalaciones u otros bienes del Hostal.
- Por el bien común y el descanso de todos, se agradece el silencio, y se ruega a los huéspedes un horario de respeto comprendido entre las 00.00H. y las 08.00H.
- La empresa se reserva el **Derecho de Admisión**.
- **No se acepta el hospedaje acompañado de mascotas.**

CANCELACIONES

- Si cancela la reserva con 24 horas anteriores al día de su estancia, el establecimiento no efectuará cargos.
- Si cancela fuera de plazo o no se presenta, el establecimiento cargará el 100% de la estancia.
- En caso de que usted efectúe una reserva en tarificación **“No Reembolsable”**, tenga en cuenta que, si realiza una cancelación, **el establecimiento efectuará el cargo completo de la estancia.**

HORARIO ENTRADA (CHECK-IN) – SALIDA (CHECK-OUT)

ENTRADA (CHECK-IN) Desde las 10.00H. hasta las 19.30H. (la entrada a las habitaciones se realizará a partir de las 15.00H.)

SALIDA (CHECK-OUT) Hasta las 12.00H. como límite.

A TENER EN CUENTA

- Si excede el tiempo de salida (como límite las 12.00H.), tendrá un recargo de 20,00€.
- En caso de llegada posterior a las 19.30H., tendrá que realizar el Registro/CHECK-IN de forma Virtual.
- No enviamos cartas ni faxes para solicitudes de visado a los consulados.
- Los agentes de viajes o agencias que quieran reservar en nuestro alojamiento deben ponerse en contacto directamente con Recepción al correo electrónico info@hostalsancayetano.com
- Una vez realizada la reserva, recibirá en el correo electrónico facilitado confirmación de la misma, con todos los detalles.

FORMAS DE PAGO

- Tarjetas aceptas: Visa, Euro/MasterCard, Maestro.
- El establecimiento se reserva el derecho de preautorizar las tarjetas, antes de fecha de entrada del cliente.
- Una vez que el cliente confirme la reserva, deberá facilitar los datos de su tarjeta de crédito o débito. Se realizará un cargo, por el importe especificado en su hoja de reserva. Estos datos únicamente podrán ser conocidos por partes autorizadas para la gestión económica de la reserva.
- El pago de la estancia mediante tarjeta se realiza a través de datáfono. El establecimiento adopta las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad por el Real Decreto 1720/007 del 21 de Diciembre.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente aviso, Hostal San Cayetano, con domicilio en C/Sevilla 16, Ronda, teléfono: +34 951 15 60 67 email: info@hostalsancayetano.com (en adelante, la EMPRESA PROMOCIONES RONDA GOLF, S.L.) informa a los usuarios en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) sobre su política de protección de datos personales con la finalidad de que estos decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitar a la EMPRESA los datos personales que le son solicitados en nuestra web para la prestación de sus servicios.

También se informa a los usuarios de la incorporación de los datos recabados a un fichero que consta debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, y cuyo titular y responsable es la EMPRESA, llevando a cabo un archivo mixto de webzine datos conforme a las finalidades especificadas y demás previsiones establecidas en la presente política de privacidad, a lo cual usted nos otorga su consentimiento expreso e inequívoco.

RECOGIDA DE DATOS Y USOS PREVISTOS.

La recogida de datos personales se produce a través de la cumplimentación de las posibles vías de envío de datos: bien a través de un formulario de contacto (u otros disponibles) que figura en la página web, y envío de correos electrónico. Los datos que se solicitan son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la EMPRESA.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

EMPRESA Y DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de empresas y, en particular, de personas que se reciban a través de envío de los formularios de solicitud de información u otras demandas al responsable del fichero, serán tratados con la finalidad de atender su petición, así como de facilitar información sobre nuestros servicios y productos actuales y futuros, que puedan ser de su interés.

Se entenderá expresamente aceptado el tratamiento de datos con las finalidades anteriormente indicadas, al pulsar el botón "ENVIAR" que figura en el formulario de solicitud de información (CONTACTO)- U OTRAS OPCIONES DE ENVÍO DE DATOS), de conformidad con los requisitos exigidos en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de

Comercio Electrónico, para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico y otros medios electrónicos equivalentes.

Los usuarios podrán oponerse al tratamiento de sus datos con las finalidades antes indicadas, dirigiéndose por escrito postal a la dirección C/Sevilla 16, Ronda, mediante el procedimiento que en cada caso habilite a la EMPRESA acreditando su identidad para el ejercicio de este derecho de oposición.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

La EMPRESA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente sobre protección de datos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles.

Igualmente, la EMPRESA se obliga a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos contenidos en el fichero automatizado establecido en la legislación de protección de datos aplicable. En particular, la EMPRESA informa que ha suscrito los pertinentes acuerdos de confidencialidad y protección de datos con terceros que tienen acceso a datos personales responsabilidad de la EMPRESA para la prestación de un servicio a ésta, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la LOPD, comprometiéndose estos terceros a tratar los datos con el único fin de prestar los servicios contratados por la EMPRESA y a adoptar las medidas de seguridad de carácter informático, organizativo y de cualquier otra índole que en cada caso resulten exigibles.

La EMPRESA informa que la recogida de datos en la web se realiza en un entorno tecnológico que aplica altos niveles de seguridad y confidencialidad en la transmisión de la información. Ello, no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

El usuario o persona que lo represente podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición de acuerdo con lo establecido en la LOPD y demás normativa aplicable al efecto, estos derechos pueden hacerse efectivos mediante una comunicación escrita dirigida a la EMPRESA con domicilio en C/Sevilla 16, Ronda, en la que se acredite la identidad del usuario, o bien a la dirección electrónica info@hostalsancayetano.com